

4:1

La fonction 'save back' unique d'Axiom a permis à la banque de réduire le nombre de rapports d'un facteur quatre.



Les informations en temps réel et la facilité d'utilisation font d'Axiom l'unique source de vérité pour toutes les décisions

2 semaines  
à  
2 minutes

Le temps nécessaire pour produire une liste des 25 meilleurs clients par région est passé de 2 semaines à quelques minutes



## STAR Financial Bank améliore la transparence et la compréhension de la rentabilité avec Axiom Software

### Contexte

STAR Financial Bank est l'une des plus grandes banques communautaires privées de l'Indiana. Il comprend 48 sites, 1,6 milliard de dollars d'actifs et 660 employés offrant des services dans les domaines de la banque, de l'assurance, de la gestion de patrimoine et de la banque privée. La fin de vie imminente de leur ancien système et la nécessité de rapports de rentabilité solides sont à l'origine d'une recherche d'un nouveau fournisseur. Parmi les nombreuses options, Axiom Software s'est imposé comme une solution adaptée aux institutions financières et soutenue par un support client exceptionnel.

### Pourquoi Axiom Software?

#### Rapports de rentabilité robustes

STAR Bank ne disposait pas d'une solution de gestion de la rentabilité avec son ancien système. Cela devenait problématique car la banque avait de plus en plus besoin de savoir exactement ce qui affectait la rentabilité. Axiom Software offre une plateforme de rentabilité complète qui rassemble toutes les pièces. En conséquence, la banque dispose d'une visibilité complète sur les clients, produits, canaux et services qui génèrent le plus de valeur. Comme l'indique Mark Hutchinson, AVP, Cost Accounting Manager pour STAR Bank,



**“Axiom Software comprend les besoins des institutions financières. Leur technologie est exceptionnelle et peut évoluer pour répondre aux besoins d'une variété de clients, d'une petite banque communautaire à une institution beaucoup plus grande. Mon rôle a changé - je passe plus de temps à conseiller la direction au lieu de compiler des données.”**

“Le reporting d'Axiom a permis à l'entreprise dans son ensemble d'avoir une plus grande transparence et une meilleure compréhension de la rentabilité. Nous pouvons atteindre les niveaux les plus bas des données par instrument, puis les regrouper en différents segments. Le reporting de rentabilité a certainement été notre principale valeur ajoutée avec Axiom.”

Le large éventail de rapports et d'analyses de rentabilité analytique d'Axiom Software comprend la segmentation, le classement et le découpage des données. Avec Axiom qui gère ces tâches, l'équipe Finance gagne du temps et assume davantage un rôle de conseil au sein de la banque. “Avant, il nous fallait quelques semaines pour produire notre liste des 25 meilleurs clients par région, car le processus était tellement manuel. Avec Axiom, cela ne prend que quelques minutes”, explique Hutchinson. “Mon rôle a également changé, je passe plus de temps à conseiller la direction au lieu de compiler des données.”

### **Expertise bancaire**

STAR Bank a des besoins propres aux banques et aux coopératives de crédit. Elle doit avoir des fonctions telles

que la planification du bilan basée sur les flux de trésorerie et le traitement basé sur les transactions. Axiom Software se distingue comme une solution créée par des experts d'institutions financières qui excellent dans la conception et la mise en œuvre de solutions adaptées à ce marché. “Axiom possède un tel niveau d'expertise financière que nous nous sentons très à l'aise avec ce partenariat”, déclare Hutchinson. “Nous sommes en mesure de parler confortablement de choses comme les prix de transfert de fonds dont nous ne pouvions pas parler avec autant d'aisance avec les autres fournisseurs que nous envisagions.”

### **Une plateforme intuitive et facile à utiliser**

Axiom Software est construit sur la syntaxe Excel familière, il est donc intuitif et facile à utiliser. L'équipe Finance est propriétaire du système et peut modifier ou créer des composants sans avoir à consulter le service informatique. Les utilisateurs travaillent plus rapidement et plus efficacement grâce à la fonction 'save back' unique d'Axiom, qui a permis à la banque de réduire son nombre de rapports d'un facteur quatre. Axiom est également facile à utiliser pour les dirigeants de STAR Bank. Ils peuvent facilement extraire des informations en temps réel et les utiliser pour prendre des décisions à la volée. “Nous avons entendu des commentaires exceptionnels de nos utilisateurs sur Axiom,” explique Hutchinson. “Ils se sentent à l'aise, ce qui est extrêmement important car Axiom sera vraiment la seule source de vérité pour toutes les prises de décision.”

### **Excellent support client et de mise en œuvre**

Le haut niveau de soutien reçu par la banque durant la dernière année d'utilisation de l'ancien système a été l'une des principales raisons pour lesquelles Axiom a atterri sur sa liste des quatre principaux fournisseurs. D'entrée de jeu, la direction de la banque était époustoufflée. Dixit Hutchinson, “La direction a été tellement impressionnée par la présentation d'Axiom qu'elle a mis au défi l'équipe Finance de mettre en œuvre la solution un an plus tôt que prévu, ce qui nous a mis dans un délai de mise en œuvre de trois mois.”

L'équipe d'Axiom a respecté le calendrier de mise en œuvre serré et a continué de fournir un haut niveau d'assistance, aidant à confirmer la décision de la banque. "Les consultants en implémentation d'Axiom étaient très engagés dans notre projet et leur support client continue d'être de premier ordre", déclare Hutchinson. "Ils sont très efficaces et répondent à nos besoins. Le niveau de support est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons choisi Axiom."

### Résultats

STAR Bank a obtenu des avantages significatifs en utilisant la plate-forme Axiom. Elle a mis en place des rapports de rentabilité solides pour recueillir des informations précises sur ce qui affecte exactement la rentabilité. Elle a éliminé la saisie et la compilation manuelles des données afin que l'équipe Finance ait le temps et la capacité de conseiller la direction sur les décisions commerciales clés. La solution a été conçue et mise en œuvre par des experts financiers qui parlent le même langage et offrent les fonctionnalités basées sur le marché exigées par la banque. Enfin, elle a obtenu une solution soutenue par une équipe d'assistance de classe mondiale. A l'avenir, STAR Bank envisage de migrer sa solution FTP vers la plate-forme intégrée Axiom Software et cherche à étendre l'utilisation d'Axiom pour y inclure la gestion des performances et de la rémunération.